



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕУТОВ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

143966, Россия, Московская область, г. Реутов, ул. Кирова, д. 5
Тел. (495) 528-62-42, факс (495) 528-62-42, e-mail: reutovobr@reutov.net

ПРИКАЗ

«20» декабря 2019г.

№ 251/1 -ОД

Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов в 2019 году

По результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов (№№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19 (далее МДОО), проводимой в 2019 году независимыми экспертами с участием родительской общественности в рамках регионального мониторинга, организованного АНО ДПО «Национальный институт качества образования», учитываемых при анализе выявленных как положительных, так и отрицательных позиций в функционировании МДОО, а также во исполнение приказа Управления образования №203/1-ОД от 15.10.2019 «Об участии в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов в 2019 году» с целью корректировки перспективных задач, связанных с улучшением качества условий образовательной деятельности МДОО,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить анализ результатов, полученных по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МДОО №№ 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 17, 19 (приложение и таблица).
2. МДОО № 11 «Колокольчик», получившей максимальный результат по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2019 году городского округа Реутов (далее – независимая оценка), выразить благодарность за высокие показатели и поддержание имиджа города.
3. МДОО № 8 «Планета детства», получившей минимальный результат, по независимой оценке, в 2019 году, провести аналитическую работу, направленную на исправление низших показателей и устранение слабых позиций. Срок: до декабря 2020 года.
4. Результаты независимой оценки разместить на официальном сайте Управления образования и информационных стендах МДОО. Срок: до 15 января 2020 года.
5. Провести круглый стол с руководителями МДОО по результатам независимой оценки с целью выработки стратегии исправления низко результативных позиций. Срок: вторая половина января 2020 года.

6. Направить результаты независимой оценки и настоящий приказ в МДОО для ознакомления участниками образовательных отношений с целью использования в дальнейшей работе.
7. Ответственность за использование в работе результатов мониторинга возложить на Битерякову Н.В., начальника отдела дошкольного и коррекционного образования.
8. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника Управления образования Джанго М.Ч.

Начальник Управления образования



И.С. Гетман

**Анализ результатов независимой оценки
качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных
образовательных организаций городского округа Реутов
в 2019 году**

В мониторинге по независимой оценке, качества условий образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций городского округа Реутов (НОКО ДО) приняли участие 13 муниципальных дошкольных образовательных организаций (МДОО):

1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 2 «Василек»;
2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 3 «Ромашка»;
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 4 «Ивушка»;
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Реутов «Детский сад комбинированного вида № 5 «Аленький цветочек»;
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 7 «Надежда»;
6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 8 «Планета детства»;
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 9 «Светлячок»;
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 11 «Колокольчик»;
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 12 «Березка»;
10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13 «Веснушки»;
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Чебурашка»;
12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 17 «Журавлик»;
13. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 19 «Сказка».

Цели НОКО ДО: определение соответствия предоставляемого образования потребностям участников отношений в сфере образования в части качества условий образовательной деятельности; повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы МДОО, соответствие информационной открытости сайтов ДОО требованиям законодательства Российской Федерации.

Задачи НОКО ДО:

- осуществление независимой оценки качества условий образовательной деятельности ДОО;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- совершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в МДОО для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом.

Источники информации для НОКО ДО:

- официальный сайт МДОО;
- статформа 85 – К;
- отчет о результатах самообследования МДОО;
- результаты анкетирования.

Для получения наиболее достоверных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями проведены следующие мероприятия:

- анализ информации о реализации организацией образовательной деятельности, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах образовательных организаций,
- выезд в образовательные организации для сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности,
- онлайн-анкетирование (опрос) получателей образовательных услуг (обучающихся, их родителей (законных представителей)) о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://noko-edu.ru/>).

Анализ результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности

Независимая оценка – это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования.

Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям работы:

- Открытость, доступность информации об учреждении.
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
- Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
- Результативность деятельности учреждения.

Итоги проведенной в 2019 году НОКО показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами по городскому округу Реутов. Так, у 93 % (12 МДОО) средняя итоговая оценка составляет более 93 баллов. Самая нижняя итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности у 7 % (1 МДОО - МАДОУ № 8) составила 85 баллов.

Средняя итоговая оценка качества по всем организациям – 94,4 балла, при этом по 9 образовательным организациям (69,2 % от общего количества организаций) превышает среднее итоговое значение.

Максимальный средний показатель качества (100 баллов) в разрезе МДОО зафиксирован по позициям «Обеспеченность комфортных условий», «Доступность условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов»; минимальный (61,5 балла) – «Оборудование территории для инвалидов».

Максимальный показатель качества набрала МДОО: № 11 (97 баллов), минимальный - № 8 (85 баллов).

Минимальные показатели качества в разрезе: 3 позиций (0-53 балла) у МАДОУ № 8; 1 позиция (33 балла) у МАДОУ № 9.

Систематизированные данные о результатах НОКО-2019 в разрезе каждого МДОО по городскому округу Реутов представлены в Таблице.

Таблица

Номер ЛОО	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
		Соответствие информации на сайте	Наличие информации о дистанц. способах обратной связи	Доля довольных получателей услуг	Открытость и доступность информации	Обеспеченность комфортных условий	Доля удовлетворенных комфортом	Комфортность условий образоват. деятельности	Оборудование терриотории для инвалидов	Доступность условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Доля получателей, удовлетворенных услугами для ОВЗ	Доступность образоват. деятельности для инвалидов	Доля получателей, удовлетворенных первичным приемом	Доля получателей, удовлетворенных вежливостью педагогов	Доля получателей, удовлетворенных вежливостью воспитателей	Добржелательность работников ЛОО	Доля получателей, которые рекомендуют ЛОО другим	Доля получателей, удовлетворенных графиком работы ЛОО	Доля получателей, удовлетворенных в целом оказанием услуг	Удовлетворенность условиями осуществления образоват. деятельности	Итоговое значение
№5	100	100	100	96	98	100	89	94	80	100	89	91	97	97	99	97	95	96	94	95	95
№9	100	100	100	98	99	100	99	99	60	100	33	68	98	99	99	99	99	98	99	98	93
№8	50	0	0	96	53	100	88	94	60	100	94	86	96	98	99	97	96	93	96	95	85
№11	97	100	100	99	99	100	95	98	60	100	100	88	100	100	100	100	100	100	100	100	97
№13	100	100	100	99	100	100	96	98	60	100	82	83	100	100	100	100	99	100	99	99	96
№7	91	90	90	93	91	100	97	98	60	100	80	82	99	98	100	99	98	97	97	97	94
№4	95	100	100	98	98	100	93	96	60	100	100	88	98	98	98	98	98	98	98	98	96
№2	97	100	100	95	97	100	91	96	60	100	100	88	95	98	100	97	98	97	95	96	95
№3	100	100	100	99	99	100	100	100	40	100	100	82	99	99	100	100	99	99	100	100	96
№19	100	100	100	96	98	100	88	94	80	100	83	89	99	99	98	98	97	96	95	96	95
№17	100	100	100	98	99	100	94	97	60	100	90	85	98	99	100	99	98	98	98	98	96
№12	97	100	100	97	98	100	94	97	60	100	88	84	98	97	100	98	94	98	96	96	95
№14	100	100	100	97	99	100	91	96	60	100	92	86	94	96	96	96	97	96	94	95	94
ИТОГО	94,4	91,5	97,0	94,5	100,0	93,4	96,7	61,5	100,0	87,0	84,6	98,3	98,3	98,3	99,2	98,3	97,5	97,3	97,0	97,2	94,4